

CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES (C.C.T.P)

N° DE MARCHE : MA 26 CA 0005

**Mission d'accompagnement et de formation à la
cotation NGAP des soins infirmiers des centres de
santé**

Filiéris est une marque déposée pour son offre de santé par la CANSSM

CAISSE AUTONOME NATIONALE DE LA SÉCURITÉ SOCIALE DANS LES MINES

77, avenue de Ségur - 75714 PARIS CEDEX 15

SOMMAIRE

1	PRESENTATION DU GROUPE DE SANTE FILIERIS.....	3
2	PRESENTATION DES CENTRES DE SANTE FILIERIS.....	3
3	OBJET DU MARCHE ET NATURE DE LA MISSION.....	4
4	RESULTATS ATTENDUS DE LA MISSION	5
5	ORGANISATION DE LA MISSION.....	5
6	LIVRABLES.....	5
7	CONTROLE, SUIVI DE LA MISSION ET REGLEMENT	5

1 PRESENTATION DU GROUPE DE SANTE FILIERIS

Filieris est un groupe de santé géré par la Caisse Autonome de Sécurité sociale dans les Mines (CANSSM). Cette dernière est l'organisme gestionnaire du régime spécial de Sécurité sociale des Mines.

Le Régime Minier est un régime spécial de sécurité sociale créé par le décret n° 46-2769 du 27 novembre 1946 modifié portant organisation de la sécurité sociale dans les mines. Suite au transfert de la branche assurance-maladie à la Caisse Nationale de l'Assurance Maladie (CNAM) et de la branche retraite des mineurs à la Caisse des Dépôts et Consignations, il assure une prise en charge globale des prestations de santé désormais accessible à tous sous la marque Filieris.

Filieris est placé sous la tutelle du Ministère de la Santé et de l'accès aux soins, et du Ministère du Budget, des Comptes Publics et de la Réforme de l'Etat. Il est présidé par Philippe GEORGES, dirigé par Gilles DE LACAUSSADE et administré par un conseil d'administration dont les administrateurs représentent les exploitants, les affiliés, l'Etat, la CNAM et des personnalités qualifiées.

Filieris est constitué d'un seul organisme : le siège est basé à Paris et les trois Directions régionales sont situées en région, à savoir : à Lens pour le NORD, à Metz pour l'EST, à Alès pour le SUD.

Depuis la fermeture des mines, Filieris a vu la population de ses affiliés diminuer. C'est la raison pour laquelle il a ouvert son offre de soins en 2005 à l'ensemble de la population – à l'exception des pharmacies – et qu'il participe au financement et à la modernisation de structures d'accueil pour personnes âgées.

Filieris met également en œuvre des actions de santé publique, notamment par la prévention et la promotion de la santé pour ses affiliés et a développé une offre de soins comprenant notamment :

- 121 centres de santé (généralistes, spécialistes, infirmiers, kinésithérapeutes),
- 13 pharmacies,
- 1 gestion de matériel médical
- 1 centre d'optique
- 22 établissements sanitaires et médico-sociaux dont 3 unités de soins longue durée et 6 EHPAD,
- 16 services de soins infirmiers à domicile.
- 2 services d'aide à la personne ou services polyvalents et de soins à domicile

L'ensemble des professionnels de santé des centres de santé sont des salariés de la CANSSM.

Une présentation plus détaillée du régime minier est disponible sur le lien suivant : <http://www.filieris.fr>

2 PRESENTATION DES CENTRES DE SANTE FILIERIS

Les centres de santé Filieris sont répartis sur l'ensemble du territoire français, en 121 lieux de consultations au 1^{er} janvier 2025, dont 112 centres de santé disposant d'un FINESS distinct et antennes rattachées à un centre principal.

Les centres de santé sont répartis par catégorie et par direction régionale gestionnaire de la manière suivante :

Direction régionale gestionnaire	Centres polyvalents	Centres infirmiers	Centres dentaires	TOTAL
NORD	57	0	5	62
EST	27	0	2	29
SUD	22	1	0	23
TOTAL	106	1	7	114

Les centres polyvalents proposent a minima des soins de médecine générale et des soins infirmiers.

Filieris emploie un peu plus de 200 infirmiers dans ses centres de santé, avec la moitié dans les centres relevant de la direction régionale du Nord, 29 % de la direction régionale du Sud et 21 % de la direction régionale de l'Est.

Ils sont équipés du logiciel métier pluriprofessionnel Mon Logiciel Médical (MLM) de Cegedim Santé avec lequel ils réalisent la facturation de l'ensemble de l'activité.

La prise en charge en soins infirmiers au sein des centres de santé Filieris est réalisée en équipe, dans le cadre de tournées, avec une majorité de soins réalisés au domicile des patients. La facturation des soins infirmiers est réalisée via le Tiers-Payant intégral dans les centres relevant des directions régionales du Nord et du Sud et en Tiers-Payant pour la partie assurance maladie obligatoire pour les centres relevant de la direction régionale de l'Est.

Dans le cadre de l'organisation en centre de santé, les équipes professionnelles sont assistées, notamment dans la gestion de la facturation (Tiers-payant, traitement des rejets...) par des équipes administratives.

3 OBJET DU MARCHE ET NATURE DE LA MISSION

Le marché a pour objet la formation et l'accompagnement à la cotation Nomenclature Générale des Actes Professionnels (NGAP) des soins infirmiers des centres de santé Filieris, sur une période d'un (1) an reconductible trois (3) fois.

La mission d'accompagnement à la cotation de l'activité des soins infirmiers en centre de santé a pour objectifs :

- Connaître la cotation des actes et des interventions ;
- Savoir argumenter les cotations appliquées ;
- S'approprier les nouvelles dispositions de la nomenclature ;
- Optimiser sa facturation en fonction des situations de soins ;
- Sécuriser son exercice et sa facturation.

Les contenus de la formation doivent pouvoir être adaptés en fonction du niveau initial des professionnels avec deux possibilités :

- Formation initiale ;
- Perfectionnement.

La formation est destinée principalement aux infirmiers des centres de santé mais peut également être proposée aux personnels administratifs accompagnant les professionnels dans la facturation.

La formation doit être proposée par des professionnels maîtrisant l'organisation et le mode de fonctionnement d'un centre de santé.

4 RESULTATS ATTENDUS DE LA MISSION

Les résultats attendus sont :

- Une évolution du niveau de connaissance de la NGAP de l'ensemble des infirmiers des centres de santé;
- Une optimisation et une sécurisation de la facturation en fonction des situations de soins ;
- Une évolution des recettes d'activités des soins infirmiers des centres de santé ;
- Une diminution des rejets liés à la facturation.

5 ORGANISATION DE LA MISSION

La mission se déroulera en distanciel pour les opérations d'organisation et de préparation à la formation, en lien avec la direction nationale du pilotage et de la performance de l'offre de santé (département ambulatoire), avec la direction des systèmes d'information de Filieris et les directions régionales gestionnaires.

Les formations seront réalisées en présentiel, organisées sur plusieurs sessions, en fonction du nombre total de participants dans chaque région gestionnaire et suivant le type de formation, initiale ou perfectionnement, à dispenser.

Filieris mettra à disposition les locaux de formation situés dans les départements suivants : le Nord, le Pas-de-Calais, l'Alsace, La Moselle, La Meurthe-et-Moselle, le Haut-Rhin, la Saône-et-Loire, la Loire, l'Isère, le Puy-de-Dôme, les Bouches-du-Rhône, le Gard, le Tarn, les Pyrénées-Atlantiques...

Un temps de préparation de la formation est nécessaire afin :

- D'adapter le support de formation au logiciel métier utilisé par Filieris pour y intégrer les procédures et modes opératoires de Filieris (temps d'échange et d'audit avec la direction des systèmes d'information de Filieris) ;
- Recueil des besoins via une évaluation pré-formation afin de définir le niveau de formation nécessaire (initiale ou perfectionnement).

6 LIVRABLES

Les livrables attendus sont :

- Une évaluation de pré-formation ;
- Un support de formation intégrant les procédures et modes opératoires Filieris adapté au logiciel métier utilisé ;
- Une évaluation des stagiaires : questionnaire de satisfaction, questionnaire post-formation, rapport de synthèse des formations (par formation et général)
- Un rapport de synthèse des formations réalisées (par formation et au général).

7 CONTROLE, SUIVI DE LA MISSION ET REGLEMENT

Le contrôle et le suivi de la mission s'effectueront à travers :

- Les rapports formels et tableaux de bord mensuels et les contacts avec la Responsable du Département de l'offre de soins ambulatoire au sein de la DNPPOS ;
- Le suivi de la facturation des soins infirmiers dans chaque centre de santé.